

2018年10月01日

Jetrun テクノロジー株式会社

Jetrun テクノロジー、問い合わせ対応 AI チャットボットを
富士通コミュニケーションサービスと共同開発

- 9月7日よりソースネクスト社の「POCKETALK® W」の製品サポートに採用 -

Jetrun テクノロジー株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:野武 浩、以下 Jetrun テクノロジー)は、富士通コミュニケーションサービス株式会社(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:乙黒 淳、以下 富士通コミュニケーションサービス)と連携し、ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:松田 憲幸、以下 ソースネクスト)が提供する「POCKETALK® (ポケットーク) W」の製品サポートとして、9月7日より自然対話 AI プラットフォーム「STEER AI® (スティア・エーアイ)」の提供を開始致しました。

Jetrun テクノロジーが提供する自然言語処理を用いた自然対話 AI プラットフォーム「STEER AI® (スティア・エーアイ)」と富士通コミュニケーションサービスのコンタクトセンター運用ノウハウや AI 活用技術を融合する事で、「POCKETALK® (ポケットーク) W」の製品問い合わせページへアクセスしたユーザーに対して、AI ボットから能動的に関連する情報をレコメンドする事が可能となります。また、特長としては日本語では困難とされていた曖昧な表現からでも回答を導き出し、AI ボットとユーザーとの対話を成立させ、オペレーターの代替となる 24 時間 365 日対応サービスを実現致します。

このたびの連携によって、オペレーションコストの削減や効率化だけでなく、対話を分析して得られた情報をもとに、企業とユーザーとの新たな接点を獲得し、顧客満足度の更なる向上を目指します。

◆POCKETALK サポート AI ボットの特長
「困った事が分からなくても、回答に辿り着く」

特長 1. 回答が見つからない事があっても、近い回答を探し出しユーザーへ”気づき”を与えます。
何を入力したら良いのか分からないユーザーでも入力した言葉によって AI ボットが近い回答を推測し、ユーザーの意図解釈を能動的に行います。



「バッテリー」では見つかりませんでした



こちらのキーワードはいかがですか
「電源の入れ方」
「本体の電源」
「おつかいのpocketalk」
それ以外に関係する言葉があれば入力してみてください

バッテリーについて



©SOURCENEXT CORPORATION

特長 2. 学習されたデータを用いて、AI ボットが優先的に聞き出す質問を推測し、レコメンドします。
主語が無い場合にも対応。また、「一番目の見せて」「最後の見せて」のように回答の位置を認識し、「他には」などの指示語にも対応する事で、ユーザーのストレスを軽減させ、ユーザービリティの向上を実現します。



POCKETALKサポートページへようこそ！
お困りな事を入力してみてください。

困った



何をお探しでしょうか



もしかして
「nanosim」
「設定ボタン」
「内蔵esim対応地域」
が関係していますか
それ以外に関係する言葉があれば入力してみてください

©SOURCENEXT CORPORATION

◆「POCKETALK®(ポケットーク W)」について

「ポケットーク W」は、世界 74 言語^(注1)に対応した、ソースネクスト株式会社が企画・開発・販売する手のひらサイズの通訳機です。インド英語やオーストラリア英語などのアクセントにも対応し 74 言語利用できます。

詳細 : <https://pocketalk.jp/>

(注1)2018年9月7日現在

◆自然対話 AI プラットフォーム「STEER AI®(スティア・エーアイ)」

カスタマイズ可能な自然言語による機器連動を可能とし、当社が培ってきた数百万以上の行動解析技術と数億以上のカテゴリ化された辞書を用いて、これまでにない革命的なユーザー体験を実現します。

※詳細は、<https://www.jetrun.co.jp/steer/>をご覧ください。

◆拡張型自然言語処理技術「TrueText®(トゥルーテキスト)」

機械学習や AI(人工知能)システムとも連携し、広範囲に単語の正表記や言葉ゆれを集約できる API として、多くの企業にご導入頂いています。

※詳細は、<https://www.textmining.jp> をご覧ください。

【Jetrun テクノロジー株式会社 会社概要】

会社名 Jetrun テクノロジー株式会社

URL <https://www.jetrun.co.jp/>

所在地 〒107-0051 東京都港区元赤坂 1 丁目 7-18 KIZUNA EASTビル 1 階

代表者 代表取締役社長 兼 CEO

野武 浩(のたけ ひろし)

資本金 94,000,000 円

【ソースネクスト株式会社 会社概要】

会社名 ソースネクスト株式会社

URL <https://sourcenext.co.jp/>

所在地 〒105-7133 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター33 階

代表者 代表取締役社長

松田 憲幸 (まつだ のりゆき)

資本金 1,776,000,000 円

【富士通コミュニケーションサービス株式会社 会社概要】

会社名 富士通コミュニケーションサービス株式会社

URL <http://www.fujitsu.com/jp/group/csl/>

所在地 〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい 4-4-5 横浜アイマークプレイス

代表者 代表取締役社長

乙黒 淳（おとぐろ あつし）

資本金 450,000,000 円

【本プレスに関するお問い合わせ先】

Jetrun テクノロジ株式会社

担当:宮地

TEL:03-5324-2273

Email:tecinfo@jetrun.co.jp

【主な取引先 <順不同、敬称略>】

◇株式会社 NTT ドコモ

◇KDDI 株式会社

◇シャープ株式会社

◇伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

◇コニカミノルタ株式会社

◇古河電気工業株式会社

◇株式会社ゼンリンデータコム

◇株式会社フュートレック

◇株式会社ムラウチドットコム(にほんブログ村)

◇株式会社ベネッセコーポレーション(ウィメンズパーク) 他

【事業内容】

◇自然対話 AI プラットフォーム

◇自然言語処理 / テキストマイニング

◇IoT / ヒューマノイド ロボティクス

◇有害情報検知・隠語分析

最新のプロダクト&サービスはこちらから>><https://www.jetrun.co.jp/product.html>

※「POCKETALK®(ポケットーク)」は、ソースネクスト株式会社の登録商標です。

※「STEER AI®(スティア・エーアイ)」「TrueText®(トゥルーテキスト)」は、Jetrun テクノロジーの登録商標です。