

報道関係者各位

2009年6月22日

Jetrun テクノロジ株式会社

**クチコミや顧客からのクレームを一括クロス集計レポートするツール群の提供を開始
～Eメール解析にも対応しマーケティングや顧客満足調査(CS)でのテキストマイニング利用を促進～**

Jetrunテクノロジ株式会社（所在地：東京都渋谷区 代表取締役：野武 浩、以下Jetrunテクノロジ <http://www.jetrun.co.jp/>）では特定の行動から固有名詞を集計し、一括でレポートするツール群の提供を開始する。

また、今回からメールマーケティングにも活用できるよう、蓄積した電子メールを集計し「良かった」「買った」「難しかった」「嬉しかった」等の表現に紐づいた固有名詞を集計し、製品に関するクレームや感謝、感激などをクロス集計（行動から固有名詞（製品名）の導き、固有名詞（製品名）から行動をカウント）することで、マーケティングやCS（Customer Satisfaction）＝顧客満足調査でのテキストマイニング利用を促進する。

【新たに電子メール解析に対応、マーケティングや顧客満足調査(CS)にテキストマイニング】

中小規模のECでは、電子メールによる顧客サポートが現在でも中心でありながら、電子メールの解析が追いついていない。

テキストマイニングはブランド別、製品別で「良かった」と述べられている製品を集計することから、蓄積したデータを有効利用し、製品開発や顧客満足調査（CS）において活用できるようになった。

最近、百貨店などのEC進出が活性しているが、ECでのノウハウが少なく、有効なマーケティング戦略を立てられない状況にある。本サービスの利用により、これらの老舗企業も含め、ネットの有効な利用方法を提案できるようになった。

製品はアプリケーション方式で提供され、特にサーバーなどを用意することなく、導入後すぐ運用を開始できる。販売価格は60万～、利用する機能によって価格が異なる。

現在、電子メールの解析はMicrosoft Outlookに限定されるが、販売実績によって他の製品にも順次対応する予定。

※Microsoft, Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

以上

【本件の連絡先】

Jetrunテクノロジ株式会社

プレスリリース担当：岡田、上原

TEL：03-5459-2187

URL：<http://www.jetrun.co.jp/truetext.html>

住所：〒150-0036 東京都渋谷区南平台町15-10 MAC渋谷ビル9階

【Jetrunテクノロジー株式会社 会社概要】

会社名：Jetrunテクノロジー株式会社 <<http://www.jetrun.co.jp/>>

所在地：東京都渋谷区南平台町15番10号 MAC渋谷ビル9階

代表者：代表取締役社長 野武 浩（のたけ ひろし）

事業内容

■行動分析型 全文検索エンジン

■クチコミ分析 テキストマイニング 投稿フィルタリング

■広告配信システム ポータルサイト制作

資本金：9,481万円